

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ประสบภัย
ในเขตกรุงเทพมหานคร
ของ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร
กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔)

การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประสบภัย (เฉพาะอัคคีภัย) ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มารับบริการด้านการช่วยเหลือ ณ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔)

๑. วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ

๑.๑) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ประสบภัยต่อการให้บริการของส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัย ในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย

๑.๒) เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. ขอบเขตของการดำเนินการ

การสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้เป็นการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มผู้ประสบภัย (เฉพาะอัคคีภัย) ในเขต กรุงเทพมหานคร ที่มารับบริการด้านการช่วยเหลือเยียวยา ณ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขต กรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

๓. วิธีการดำเนินการ

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) เป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ประสบภัยที่มารับบริการ ณ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัย และนำข้อมูลที่ได้ ไปศึกษาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนจุดด้อย ทั้งกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย หรือด้านอื่น ๆ ให้สมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย มี ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ให้บริการ และด้านคุณภาพการให้บริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๔. ผลการสำรวจและการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาติดต่อและรับบริการด้านการช่วยเหลือเยียวยา ฌ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๓๒ คน ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ ๖๐.๕๔) อายุกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป (ร้อยละ ๔๔.๘๘) รองลงมา คือ มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี (ร้อยละ ๓๒.๒๓) ส่วนด้านการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า (ร้อยละ ๔๑.๕๗) รองลงมา คือ มีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญา (ร้อยละ ๒๙.๘๒) และระดับปริญญาตรี (ร้อยละ ๒๘.๓๑) ด้านอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป (ร้อยละ ๕๓.๐๑) รองลงมา คือ ไม่มีงานทำ (ร้อยละ ๑๘.๙๘) และค้าขาย/ทำธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ ๑๘.๓๗) ตามลำดับ ด้านรายได้ พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ อยู่ระหว่าง ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๔๑.๕๗) รองลงมา คือ มีรายได้อยู่ระหว่าง ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๒๔.๑๐) และส่วนด้านสถานะของการครอบครองที่พักอาศัย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้เช่า (ร้อยละ ๔๓.๙๘) รองลงมา คือ เป็นเจ้าของบ้าน (ร้อยละ ๔๒.๓๗) เป็นผู้อาศัย (ร้อยละ ๑๑.๔๕) และสถานะอื่นๆ (เป็นทายาทผู้เสียชีวิต) (ร้อยละ ๑.๘๐) รายละเอียดตามตาราง ๑

ตาราง ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๑๓๑	๓๙.๔๖
๑.๒ หญิง	๒๐๑	๖๐.๕๔
๒. อายุ		
๒.๑ ตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป	๑๔๙	๔๔.๘๘
๒.๒ อยู่ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี	๑๐๗	๓๒.๒๓
๒.๓ อยู่ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี	๕๖	๑๖.๘๗
๒.๔ อยู่ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี	๒๐	๖.๐๒
๒.๕ ต่ำกว่าไม่เกิน ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๓. การศึกษา		
๓.๑ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๓๘	๔๑.๕๗
๓.๒ อนุปริญญา	๙๙	๒๙.๘๒
๓.๓ ปริญญาตรี	๙๔	๒๘.๓๑
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๓๐

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
๔. อาชีพ		
๔.๑ รับจ้างทั่วไป	๑๗๖	๕๓.๐๑
๔.๒ ไม่มีงานทำ	๖๓	๑๘.๙๘
๔.๓ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๖๑	๑๘.๓๗
๔.๔ พนักงานของบริษัท	๒๓	๖.๙๓
๔.๕ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๘	๒.๔๑
๔.๖ อื่นๆ (พ่อบ้าน/แม่บ้าน)	๑	๐.๔๑
๔.๗ เกษตรกร	๐	๐.๐๐
๔.๘ นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
๕. รายได้		
๕.๑ ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๓๘	๔๑.๕๗
๕.๒ ระหว่าง ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๘๐	๒๔.๑๐
๕.๓ ไม่มีรายได้	๖๓	๑๘.๙๘
๕.๔ มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๕๑	๑๕.๓๕
๕.๕ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๐	๐.๐๐
๖. สถานะของการครอบครองที่พักอาศัย		
๖.๑ ผู้เช่า	๑๔๖	๔๓.๙๘
๖.๒ เจ้าของบ้าน	๑๔๒	๔๒.๗๗
๖.๓ ผู้อาศัย	๓๘	๑๑.๔๕
๖.๔ อื่นๆ (ระบุ).....ทายาท.....	๖	๑.๘๐

๔.๒ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการของส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ที่ให้บริการ
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ ๘๓.๗๓ มีระดับความพึงพอใจ ทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อแยกพิจารณารายด้าน พบว่า

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๙๐.๙๖) มีความพึงพอใจในประเด็น “เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร” มากที่สุด และรองลงมา (ร้อยละ ๘๘.๘๖) คือ ประเด็น “ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ”

- **ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๗๗.๗๑) มีความพึงพอใจในประเด็น “การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม” มากที่สุด รองลงมา (ร้อยละ ๗๖.๘๑) คือ “การปฏิบัติงานมีระยะเวลาในการให้บริการ ที่เหมาะสม (ตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารจนถึงวันรับเงิน)” และประเด็น “ช่องทางการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ website” มีความพึงพอใจน้อยสุด (ร้อยละ ๗๑.๓๙)
- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ให้บริการ** กลุ่มตัวอย่าง (ร้อยละ ๘๐.๑๒) มีความพึงพอใจในประเด็น “สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ” มากที่สุด รองลงมา (ร้อยละ ๗๘.๙๒) คือ “มีที่พักรสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ”
- **ด้านคุณภาพการให้บริการ** กลุ่มตัวอย่าง (ร้อยละ ๘๕.๘๔) มีความพึงพอใจในประเด็น “ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)” มากที่สุด รองลงมา (ร้อยละ ๗๘.๐๑) คือ “ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์” รายละเอียดตามตาราง ๒

ตาราง ๒ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการของส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขต กรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย ใน ๔ ด้าน

ความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก	รวมทั้งสิ้น
๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร					
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๙๐.๙๖ (๓๐๒)	๙.๐๔ (๓๐)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความสะดวก รวดเร็ว	๘๗.๗๖ (๒๙๘)	๑๐.๒๔ (๓๔)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๘๔.๙๔ (๒๘๒)	๑๕.๐๖ (๕๐)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบ ข้อซักถามได้อย่างดี	๘๒.๘๓ (๒๗๕)	๑๗.๑๗ (๕๗)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๑.๕ ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ต่อการ ให้บริการ	๘๘.๘๖ (๒๙๕)	๑๑.๑๔ (๓๗)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอน ที่เหมาะสม	๗๗.๗๑ (๒๕๘)	๒๒.๒๙ (๗๔)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๒.๒ การปฏิบัติงานมีระยะเวลาในการให้บริการ ที่เหมาะสม (ตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารจนถึงวันรับเงิน)	๗๖.๘๑ (๒๕๕)	๒๓.๑๙ (๗๗)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง	๗๕.๐๐ (๒๔๙)	๒๕.๐๐ (๘๓)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)

ความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก	รวมทั้งสิ้น
๒.๔ มีคำแนะนำโดยบุคลากร หรือมีป้ายประกาศต่างๆ	๗๔.๗๐ (๒๔๘)	๒๕.๓๐ (๘๔)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๒.๕ มีผู้รับแสดงความคิดเห็น หรือรับแบบประเมินการบริการ	๗๖.๒๐ (๒๕๓)	๒๓.๘๐ (๗๙)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๒.๖ ระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือ นับแต่วันเกิดเหตุจนถึงวันรับเงินช่วยเหลือ	๘.๖๑ (๒๖๑)	๒๑.๓๙ (๗๑)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๒.๗ เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับการช่วยเหลือมีความเหมาะสม (ไม่มากจนเกินไป)	๗๕.๓๐ (๒๕๐)	๒๓.๑๙ (๗๗)	๑.๕๑ (๕)	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๒.๘ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ website	๗๑.๓๙ (๒๓๗)	๒๗.๔๑ (๙๑)	๑.๒๐ (๔)	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ให้บริการ					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๗๘.๙๒ (๒๖๒)	๒๑.๐๘ (๗๐)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๓.๒ สถานที่ที่ให้บริการสะอาดและเป็นระเบียบ	๘๐.๑๒ (๒๖๖)	๑๘.๓๗ (๖๑)	๑.๕๑ (๕)	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๓.๓ มีป้ายบอกทางที่ชัดเจน เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์	๗๔.๗๐ (๒๔๘)	๒๕.๓๐ (๘๔)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๓.๔ มีบริการถ่ายเอกสาร	๗๓.๑๙ (๒๔๓)	๒๖.๘๑ (๘๙)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๓.๕ มีห้องน้ำสะอาด	๗๔.๗๐ (๒๔๘)	๒๒.๕๙ (๗๕)	๒.๗๑ (๘)	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๓.๖ มีน้ำดื่มบริการ	๗๔.๑๐ (๒๔๖)	๒๔.๗๐ (๘๒)	๑.๒๐ (๔)	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๓.๗ มีที่จอดรถสำหรับผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	๖๐.๒๔ (๒๐๐)	๓๑.๓๓ (๑๐๔)	๘.๔๓ (๒๘)	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๓.๘ สถานที่ที่ติดต่อช่วยเหลือมีเพียงแห่งเดียว	๗๐.๑๘ (๒๓๓)	๒๘.๖๒ (๙๕)	๑.๒๐ (๔)	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๓.๙ มีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ	๗๓.๘๐ (๒๔๕)	๒๕.๖๐ (๘๕)	๐.๖๐ (๒)	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๓.๑๐ การเดินทางมาติดต่อหน่วยงานสามารถหาได้ง่าย	๗๕.๐๐ (๒๔๙)	๒๒.๕๙ (๗๕)	๒.๔๑ (๘)	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)

ความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก	รวมทั้งสิ้น
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๔.๑ ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๘๕.๘๔ (๒๘๕)	๑๔.๑๖ (๔๗)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๔.๒ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๗๘.๐๑ (๒๕๙)	๒๑.๙๙ (๗๓)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๔.๓ การดำเนินการช่วยเหลือสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของท่านได้	๗๓.๕๙ (๒๔๔)	๒๖.๕๑ (๘๘)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)
๕. ความพึงพอใจในภาพรวม	๘๓.๗๓ (๒๐๖)	๑๖.๒๗ (๕๔)	๐	๐	๑๐๐.๐๐ (๓๓๒)

สรุป

จากการรวบรวมข้อมูลดังกล่าว จะเห็นว่า ในภาพรวมของการให้บริการ ทั้งประเด็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ สถานที่ที่ให้บริการ รวมถึงคุณภาพการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด แม้มีการบริการบางด้านที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ในประเด็น "เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับการช่วยเหลือมีความเหมาะสม (ไม่มากจนเกินไป)" มีจำนวนร้อยละ ๑.๕๑ และ "ช่องทางการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ website" มีจำนวนร้อยละ ๑.๒๐ แสดงให้เห็นว่า มีกลุ่มผู้รับบริการบางส่วนเห็นว่า เอกสารการขอรับการช่วยเหลือยังมีจำนวนมากไป รวมถึงบางส่วนเห็นว่าช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับผู้ขอรับบริการยังมีข้อจำกัด ซึ่งทางหน่วยงานได้พิจารณาปรับลดเอกสารที่ไม่มีความจำเป็นบางส่วนลง และสามารถจัดส่งเอกสารบางอย่างผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารดิจิทัล แต่ก็ยังมีเอกสารที่สำคัญต้องยื่นด้วยตัวเอง จึงทำให้ผู้รับบริการรู้สึกไม่ได้รับความสะดวกมากนัก

นอกจากนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีหลายประเด็นที่ผู้ขอรับบริการให้คะแนนในระดับน้อย คือ ด้านที่จอดรถสำหรับผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ (ร้อยละ ๘.๔๓) มีห้องน้ำสะอาด (ร้อยละ ๒.๗๑) และการเดินทางมาติดต่อหน่วยงานสามารถหาได้ง่าย (ร้อยละ ๒.๔๑) ซึ่งเป็นประเด็นที่หน่วยงานตระหนักถึงข้อจำกัดนี้เป็นอย่างดี และพยายามหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ประเด็นเหล่านี้เป็นข้อจำกัดทางกายภาพของหน่วยงานซึ่งมีพื้นที่จำกัด นอกจากนี้ประเด็นห้องน้ำสะอาด เนื่องด้วยที่ตั้งตั้งอยู่บริเวณชั้น ๑ ของอาคาร ๒ เป็นพื้นที่ที่บุคคลภายนอกทั่วไปมักเข้ามาร่วมใช้ห้องน้ำทั้งฝั่งห้องน้ำชาย และห้องน้ำหญิง เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ห้องน้ำบริเวณดังกล่าวสกปรก ทั้งนี้ได้กำชับและประสานกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการทำความสะอาดให้เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ข้อมูลจากการสำรวจครั้งนี้ เป็นข้อมูลที่ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร จักได้นำไปเป็นข้อมูลในการประสานกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อการปรับปรุงแก้ไขจุดต่อจุดอ่อนและพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้น โดยเฉพาะด้านสถานที่ให้บริการแก่ผู้มารับบริการจากส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร

ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร
กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย

