



ผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของผู้ประกอบธุรกิจในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร
ที่มาขอรับบริการ ณ ส่วนช่วยเหลือผู้ประกอบธุรกิจในเขต กทม.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โดย ส่วนช่วยเหลือผู้ประกอบธุรกิจในเขต กทม.
กองช่วยเหลือผู้ประกอบ
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของผู้ประสบภัยในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร
ที่มาขอรับบริการ ณ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประสบภัย (อัคคีภัย วาตภัย และอุทกภัย) ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มาติดต่อและรับบริการด้านการช่วยเหลือเยียวยา ณ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ

๑.๑) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานครต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย

๑.๒) เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. ขอบเขตของการดำเนินการ

๒.๑) สำรวจความพึงพอใจของผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มาติดต่อและรับบริการด้านการช่วยเหลือเยียวยา ณ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย

๒.๒) การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจเฉพาะในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓)

๓. วิธีการดำเนินการ

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานครที่มาติดต่อและรับบริการด้านการช่วยเหลือเยียวยา ณ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อนำไปศึกษาวิเคราะห์ทางสถิติ (ร้อยละ) สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการให้บริการต่อผู้ประสบภัยที่มาติดต่อและรับบริการด้านการช่วยเหลือเยียวยาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และแบบสอบถามประกอบด้วย ๓ ส่วน ได้แก่ (๑) ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (๒) ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย (๓) ข้อเสนอแนะ

๔. ผลการสำรวจและการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาติดต่อและรับบริการด้านการช่วยเหลือเยียวยา ณ ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๕๐ คน ซึ่งมีรายละเอียดข้อมูลสรุปได้ดังนี้

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ ๗๒.๒๖) และมีอายุตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป (ร้อยละ ๕๑.๘๘) รองลงมา คือ มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี (ร้อยละ ๔๕.๒๒) ด้านการศึกษา พบว่ามีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า (ร้อยละ ๗๑.๓๓) รองลงมา คือ มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ ๓๓.๘๐) สำหรับด้านอาชีพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป (ร้อยละ ๘๑.๑๒) รองลงมา คือ ไม่มีงานทำ (ร้อยละ ๒๑.๘๑) และค้าขาย/ทำธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ ๑๗.๒๕) ตามลำดับ

ด้านรายได้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ระหว่าง ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๖๙.๗๐) รองลงมา คือ มีรายได้อยู่ระหว่าง ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๓๖.๘๓)

ด้านสถานภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้เช่า (ร้อยละ ๗๔.๓๖) รองลงมา คือ เป็นเจ้าของบ้าน (ร้อยละ ๕๘.๒๘) ส่วนประเภทภัย กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เป็นผู้ประสบอัคคีภัย (ร้อยละ ๑๐๐)

รายละเอียดปรากฏตามตาราง ๑

ตาราง ๑ ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ หญิง	๓๑๐	๗๒.๒๖
๑.๒ ชาย	๒๘๐	๖๕.๒๗
๒. อายุ		
๒.๑ ตั้งแต่ ๕๑ ปี ขึ้นไป	๒๒๓	๕๑.๙๘
๒.๒ อยู่ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๙๔	๔๕.๒๒
๒.๓ อยู่ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๑๕	๒๖.๘๑
๒.๔ อยู่ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๕๖	๑๓.๐๕
๒.๕ ต่ำกว่าไม่เกิน ๒๐ ปี	๒	๐.๔๗
๓. การศึกษา		
๓.๑ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๓๐๖	๗๑.๓๓
๓.๒ ปริญญาตรี	๑๔๕	๓๓.๘๐
๓.๓ อนุปริญญา	๑๓๕	๓๑.๔๗
๓.๔ ปริญญาตรี/เทียบเท่า	๔	๐.๙๓
๔. อาชีพ		
๔.๑ รับจ้างทั่วไป	๓๔๘	๘๑.๑๒
๔.๒ ไม่มีงานทำ	๙๔	๒๑.๙๑
๔.๓ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๗๔	๑๗.๒๕
๔.๔ พนักงานของรัฐ	๕๘	๑๓.๕๒
๔.๕ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๑	๒.๕๖
๔.๖ นักเรียน/นักศึกษา	๓	๐.๗๐
๔.๗ เกษตรกร	๑	๐.๒๓
๔.๘ อื่น ๆ (พ่อบ้าน/แม่บ้าน)	๑	๐.๒๓

๕. รายได้ต่อเนื่อง		
๕.๑ ระหว่าง ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๙๙	๖๙.๗๐
๕.๒ ระหว่าง ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๕๘	๓๖.๘๓
๕.๓ ไม่มีรายได้	๗๕	๑๗.๔๘
๕.๔ มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๕๑	๑๑.๘๙
๕.๕ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๗	๑.๖๓
๖. สถานภาพ		
๖.๑ ผู้เช่า	๓๑๙	๗๔.๓๖
๖.๒ เจ้าของบ้าน	๒๕๐	๕๘.๒๘
๖.๓ ผู้อาศัย	๒๑	๔.๙๐
๖.๔ อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๗. ประสบภัยประเภท		
๗.๑ อัคคีภัย	๕๙๐	๑๐๐
๗.๒ วาตภัย	๐	๐.๐๐
๗.๓ อุทกภัย	๐	๐.๐๐
๗.๔ อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

๔.๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านกระบวนการขั้นตอน การให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านผลจากการให้บริการ

โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ในภาพรวมผู้ประสบภัยมีระดับความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน (มากที่สุด) เฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๓.๖๗

ทั้งนี้ เมื่อแยกพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็น “เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร” ระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๘๘.๔๗) รองลงมา คือ “เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ” (ร้อยละ ๘๘.๑๔)

- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็น “มีคำแนะนำ โดยบุคลากรหรือมีป้ายประกาศต่าง ๆ” และประเด็น “มีผู้รับแสดงความคิดเห็นหรือรับแบบ ประเมินการบริการ” ระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๘๘.๙๘ เท่ากัน) รองลงมา คือ “ระยะเวลาการให้ความ ช่วยเหลือนับแต่วันเกิดเหตุจนถึงวันรับเงินช่วยเหลือ” (ร้อยละ ๘๘.๓๑)

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็น “มีบริการถ่ายเอกสาร” ระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๙๒.๒๐) รองลงมา คือ “มีน้ำดื่มบริการ” (ร้อยละ ๙๐.๕๑)

- ด้านผลจากการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็น “การดำเนินการช่วยเหลือ สามารถบรรเทาความเดือดร้อนของท่านได้” ระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๙๑.๘๖) รองลงมา คือ “ได้รับบริการ ที่เป็นประโยชน์” (ร้อยละ ๘๗.๒๙)

นอกจากนี้ จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ใน ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็น “ช่องทางการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ Webside” ระดับน้อย (ร้อยละ ๐.๘๕) และประเด็น “มีผู้รับแสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ” (ร้อยละ ๐.๕๑) ตามลำดับ รวมถึงประเด็น “การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม” (ร้อยละ ๐.๓๔) และการปฏิบัติงานมีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม” (ร้อยละ ๐.๓๔)

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยในประเด็น “มีที่จอดรถสำหรับผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ” (ร้อยละ ๑๔.๙๒) รองลงมา คือ “มีโทรศัพท์สาธารณะ” (ร้อยละ ๑๐.๑๗) และ “มีห้องน้ำสะอาด” (ร้อยละ ๘.๘๑)

รายละเอียดตามตาราง ๒

ตาราง ๒ ความคิดเห็นต่อการให้บริการ

ความคิดเห็น	มากที่สุด ร้อยละ	มาก ร้อยละ	น้อย ร้อยละ	น้อยมาก ร้อยละ	รวมทั้งสิ้น ร้อยละ
๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร					
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๘๘.๔๗ (๕๒๒)	๑๑.๕๓ (๖๘)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความสะดวกรวดเร็ว	๘๖.๖๑ (๕๑๑)	๑๓.๓๙ (๗๙)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	๘๘.๑๔ (๕๒๐)	๑๑.๘๖ (๗๐)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี	๘๖.๑๐ (๕๐๘)	๑๓.๙๐ (๘๒)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๑.๕ ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ	๘๖.๒๗ (๕๐๙)	๑๓.๗๓ (๘๑)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๘๓.๙๐ (๔๙๕)	๑๕.๗๖ (๙๓)	๐.๓๔ (๒)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๒.๒ การปฏิบัติงานมีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม (ตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารจนถึงวันที่รับเงิน)	๘๔.๒๔ (๔๙๗)	๑๕.๔๒ (๙๑)	๐.๓๔ (๒)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง	๘๖.๖๑ (๕๑๑)	๑๓.๓๙ (๗๙)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๒.๔ มีคำแนะนำ โดยบุคลากร หรือมีป้ายประกาศต่าง ๆ	๘๘.๙๘ (๕๒๕)	๑๑.๐๒ (๖๕)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๒.๕ มีผู้รับแสดงความคิดเห็น หรือรับแบบประเมินการบริการ	๘๘.๙๘ (๕๒๕)	๑๐.๕๑ (๖๒)	๐.๕๑ (๓)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๒.๖ ระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือ นับแต่วันเกิดเหตุจนถึงวันรับเงินช่วยเหลือ	๘๘.๓๑ (๕๒๑)	๑๑.๖๙ (๖๙)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๒.๗ เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับการช่วยเหลือมีความเหมาะสม (ไม่มากจนเกินไป)	๘๐.๖๘ (๔๗๖)	๑๙.๑๕ (๑๑๓)	๐.๑๗ (๑)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๒.๘ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ website	๗๖.๑๐ (๔๔๙)	๒๓.๐๕ (๑๓๖)	๐.๘๕ (๕)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๗๗.๙๗ (๔๖๐)	๒๒.๐๓ (๑๓๐)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๗๘.๔๗ (๔๖๓)	๒๐.๑๗ (๑๑๙)	๑.๓๖ (๘)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๓.๓ มีป้ายบอกทางที่ชัดเจน เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์	๗๘.๓๑ (๔๖๒)	๒๐.๘๕ (๑๒๓)	๐.๘๕ (๕)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๓.๔ มีบริการถ่ายเอกสาร	๙๒.๒๐ (๕๔๔)	๗.๔๖ (๔๔)	๐.๓๔ (๒)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๓.๕ มีห้องน้ำสะอาด	๗๙.๑๕ (๔๖๗)	๑๒.๐๓ (๗๑)	๘.๘๑ (๕๒)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๓.๖ มีโทรศัพท์สาธารณะ	๗๑.๑๙ (๔๒๐)	๑๘.๖๔ (๑๑๐)	๑๐.๑๗ (๖๐)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๓.๗ มีน้ำดื่มบริการ	๙๐.๕๑ (๕๓๔)	๘.๑๔ (๔๘)	๑.๓๖ (๘)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๓.๘ มีที่จอดรถสำหรับผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	๖๕.๒๕ (๓๘๕)	๑๙.๘๓ (๑๑๗)	๑๔.๙๒ (๘๘)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๓.๙ สถานที่ติดต่อช่วยเหลือมีเพียงแห่งเดียว	๘๓.๓๙ (๔๙๒)	๑๕.๗๖ (๙๓)	๐.๘๕ (๕)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)

๓.๑๐ มีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ	๘๕.๒๕ (๕๐๓)	๑๔.๔๑ (๘๕)	๐.๓๔ (๒)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๓.๑๑ การเดินทางมาติดต่อหน่วยงานสามารถหาได้ง่าย	๗๓.๙๐ (๔๓๖)	๒๕.๕๙ (๑๕๑)	๐.๕๑ (๓)	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๔. ด้านผลจากการให้บริการ					
๔.๑ ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๘๕.๙๓ (๕๐๗)	๑๔.๐๗ (๘๓)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๔.๒ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๘๗.๒๙ (๕๑๕)	๑๒.๗๑ (๗๕)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๔.๓ การดำเนินการช่วยเหลือสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของท่านได้	๙๑.๘๖ (๕๔๒)	๘.๑๔ (๔๘)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)
๕. ความพึงพอใจในภาพรวม	๘๘.๖๔ (๕๒๓)	๑๑.๓๖ (๖๗)	-	-	๑๐๐.๐๐ (๕๙๐)

บทสรุป

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างบางส่วนเห็นว่า หน่วยงานควรมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย สะดวก และเข้าถึงง่าย รวมถึงช่องทางการเข้าถึงข้อมูล การเสนอแนะ ขั้นตอนการให้บริการ และระยะเวลาในการช่วยเหลือเยียวยาควรมีการปรับปรุงให้มีความรวดเร็วและกระชับมากขึ้น

นอกจากนี้ หน่วยงานควรพิจารณาในประเด็นเรื่องที่จอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานเป็นอันดับแรก ส่วนประเด็นเรื่องโทรศัพท์สาธารณะนั้น หากพิจารณาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจะพบว่า ส่วนใหญ่จะมีอายุตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป จึงคุ้นเคยกับระบบการติดต่อสื่อสารด้วยโทรศัพท์สาธารณะ ดังนั้น เมื่อมารับบริการจากหน่วยงาน และหากต้องมีการติดต่อสื่อสารกับบุคลากรหรือญาติ จึงให้ข้อคิดเห็นว่า หน่วยงานควรมีระบบโทรศัพท์สาธารณะไว้บริการ เป็นความแตกต่างระหว่างวิถีชีวิตใหม่กับวิถีชีวิตแบบดั้งเดิม สำหรับกรณี “มีห้องน้ำสะอาด” ซึ่งกลุ่มตัวอย่างบางส่วนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย สาเหตุส่วนหนึ่งเป็นเพราะห้องน้ำบริเวณอาคาร ๒ ชั้น ๑ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นพื้นที่ที่มีคนทั้งภายในและภายนอกเข้ามาใช้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งวัน อาจจะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ห้องน้ำในบริเวณดังกล่าวไม่สะอาดเท่าที่ควร แม้มีแม่บ้านคอยบริการทำความสะอาดก็ตาม อย่างไรก็ตาม ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานครจะนำผลการศึกษาดังกล่าวแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ และปรับปรุงการบริการทำความสะอาดให้ดีขึ้นในแต่ละวัน

ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร
กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย