

ที่ มท ๐๖๐๕/ว๗๑๕๖



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การศึกษาถอดบทเรียนการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการศึกษาและแนวทางปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากกรณีการก่อเหตุ
รุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ตามที่ได้เกิดเหตุวางระเบิดบริเวณศาลพระพรหมเอราวัณ สีแยกราชประสงค์ กรุงเทพมหานคร
เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ เป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิต จำนวน ๒๐ ราย และมีผู้ได้รับบาดเจ็บ จำนวน ๑๓๐ ราย
โดยส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติ ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจ
และการท่องเที่ยวโดยรวมของประเทศ รวมทั้งเกิดความสับสนและขาดความเป็นเอกภาพในการให้ความช่วยเหลือ
ผู้ประสบภัยของหน่วยงานต่างๆ ทำให้มีผลต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของนานาชาติที่มีต่อประเทศไทย นั้น

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงได้ดำเนินการศึกษาถอดบทเรียน
การก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ และได้
จัดทำสรุปผลการศึกษาและแนวทางปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากกรณีการก่อเหตุรุนแรง
เพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อให้จังหวัดได้ศึกษา
และใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการภัยพิบัติในลักษณะเดียวกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รายละเอียดปรากฏ
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศุภชัย เอี่ยมสุวรรณ)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย
โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๓๗ ๓๕๑๑

**สรุปผลการศึกษาและแนวทางปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย
จากกรณีการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร**

๑. ความเป็นมา

จากกรณีเหตุวางระเบิดบริเวณหน้าศาลพระพรหมเอราวัณ สี่แยกราชประสงค์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ทำให้มีผู้เสียชีวิต จำนวน ๒๐ ราย เป็นชาวไทย ๖ ราย ชาวต่างชาติ ๑๔ ราย ได้รับบาดเจ็บ จำนวน ๑๓๐ ราย โดยส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวชาวจีน และเป็นประชาชนชาวไทย จำนวนหนึ่ง และต่อมาเมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ ได้เกิดเหตุคนร้ายปาระเบิดลงมาจากสะพานตากสิน ทำให้เรือที่จอดอยู่บริเวณใกล้เคียงถูกสะเก็ดระเบิดเล็กน้อย แต่ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ จากเหตุการณ์ระเบิดสองครั้งดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยในทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ในครั้งนี้ ได้มีหลายหน่วยงานเข้าไปดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย การเข้าไปเผชิญเหตุ การขนย้ายผู้ประสบภัย ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยยังเป็นไปในลักษณะต่างหน่วยต่างก็ดำเนินการตามภารกิจของตนเอง การประสานงาน และการแบ่งหน้าที่ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร จึงเกิดความสับสนและขาดความเป็นเอกภาพในการดำเนินการ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (พลเอกอนุพงษ์ เผ่าจินดา) จึงได้สั่งการให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศึกษาถอดบทเรียนจากกรณีดังกล่าวและให้เรียกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นว่า “การก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว” โดยการศึกษาให้มีเนื้อหาครอบคลุมประเด็นต่างๆ ได้แก่ (๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรไม่แสวงกำไร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (๒) วิธีการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบของหน่วยงานต่างๆ (๓) การจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ และให้นำผลสรุปเสนอกระทรวงมหาดไทยรับทราบ พร้อมทั้งแจ้งจังหวัดทั่วประเทศยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันต่อไป

๒. วิธีการศึกษา

๒.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาถอดบทเรียนการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยมีรองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ฝ่ายวิชาการ) เป็นประธาน และมีผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการฯ ได้แก่ สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว มูลนิธิสิริวัฒนภักดี มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง มูลนิธิร่วมกตัญญู และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒.๒ รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงจากสื่อต่างๆ เอกสารทางวิชาการ รายงานผลการศึกษาวิจัย เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและข้อมูลการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแนวทางการปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากกรณีการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำรายงานการศึกษาถอดบทเรียนการก่อเหตุรุนแรงฯ ของคณะกรรมการศึกษาถอดบทเรียนการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘

๒.๓ จัดประชุมคณะกรรมการศึกษาถอดบทเรียนการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ เพื่อร่วมกันศึกษาถอดบทเรียนการก่อเหตุรุนแรงฯ ดังกล่าว

๓. สรุปผลการศึกษา

คณะกรรมการศึกษาถอดบทเรียนการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ได้ดำเนินการถอดบทเรียนแล้วเสร็จ สรุปผลการศึกษาในการบริหารจัดการสาธารณสุขภัยทั้งในห้วงการลดความเสี่ยงจากสาธารณสุขภัยการจัดการในภาวะฉุกเฉิน และการฟื้นฟู ได้ดังนี้

๓.๑ การลดความเสี่ยงจากสาธารณสุขภัย พบว่า หน่วยงานดำเนินการตามพระราชบัญญัติการรักษา ความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมทั้งกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุม การปฏิบัติในการจัดการสาธารณสุขภัยที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยการศึกษา “การถอดบทเรียนการก่อเหตุรุนแรง เพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘” แต่ละหน่วยงานมีการ ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการรักษา ความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๕๑

๒) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัย ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในการบริหารจัดการ สาธารณภัย

๓) กรุงเทพมหานคร ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษมีหน้าที่รับผิดชอบ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัยในพื้นที่เขตต่างๆ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยง อันเนื่องมาจากสาธารณสุขภัย โดยกำหนดเป็นนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเตรียมความพร้อม ด้วยตามแผน การป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัย กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗ และมีกระบวนการป้องกันและบรรเทาภัย ด้านความมั่นคง การป้องกันและระงับการก่อวินาศกรรมในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๔) สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ มีบทบาทหน้าที่ด้านการจัดการภัยพิบัติตาม พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ ในการแผนการเตรียมความพร้อมของสถานพยาบาล, ทีมปฏิบัติการการแพทย์ และสาธารณสุขในภาวะสาธารณสุขภัยและการบริหารจัดการข้อมูลสถานการณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุขในภาวะ สาธารณภัย มีแผนการจัดทำระบบและแนวทางการประสานการปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินระหว่างหน่วยงาน ด้านการแพทย์ และสาธารณสุขกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง แผนการพัฒนาทีมช่วยเหลือทางด้านทางการแพทย์ ในภาวะสาธารณสุข ภัยในกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์นอกภาครัฐ เพื่อเป็นกำลังสำรองในกรณีที่มีสาธารณสุขภัยขนาดใหญ่เกินกำลังของภาครัฐ รวมทั้งคู่มือแนวทางและวิธีการปฏิบัติการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยอากาศยาน พ.ศ.๒๕๕๗

๕) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการจัดทำแผนป้องกันการก่อการร้ายและแหล่งท่องเที่ยว ในเขตพื้นที่

๓.๒ การจัดการในภาวะฉุกเฉิน เป็นช่วงระยะเวลาที่ทุกฝ่าย และทุกหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการ บริหารจัดการสาธารณสุขภัย ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ และแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต้องบริหารจัดการภัยสาธารณสุขในภาวะฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความสูญเสียน้อยที่สุด ตลอดจนประชาชนต้องได้รับการช่วยเหลือให้ปลอดภัยโดยเร็วที่สุด รวมถึงต้องดำเนินการยุติภัยสาธารณสุขภัยให้เร็วที่สุด อีกด้วย โดยแต่ละหน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้

๑) การรับแจ้งเหตุ การส่งข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร แต่ละหน่วยงานมีระบบ การรับแจ้งเหตุ การสอบถามข่าวสารที่ได้รับแจ้ง การส่งข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ สายด่วน วิทยุสื่อสาร เว็บไซต์ โลกออนไลน์ ทวิตเตอร์ เป็นต้น

๒) การกั้นเขตอันตราย หรือพื้นที่ห้ามเข้า กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๑๘ (๒) และ (๕) ในการกั้นเขตอันตรายหรือพื้นที่ห้ามเข้า และประสานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดำเนินการปิดการจราจรตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และกั้นผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องให้ออกจากพื้นที่เกิดเหตุ และประสานหน่วยงานพยาบาล มูลนิธิต่างๆ เพื่อเข้าดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้บาดเจ็บและนำส่งโรงพยาบาลก่อน และดำเนินการกั้นเขตเป็นพื้นที่ห้ามเข้า หลังเกิดเหตุ จนกว่าเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องมาถึง เช่น ชุด EOD เป็นต้น และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ

๓) การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ มอบหมายให้กรุงเทพมหานคร กระทรวงมหาดไทยจัดตั้งศูนย์อำนวยการเพื่อให้ความช่วยเหลือคนไทยที่เสียชีวิต และได้รับบาดเจ็บจากสถานการณ์ดังกล่าว โดยกรุงเทพมหานคร ได้มีคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๒๔๓๔/๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์อำนวยการแก้ไขปัญหาจากเหตุระเบิดในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีการประสานกับหน่วยงานต่างๆ จัดตั้งจุดลงทะเบียนผู้ได้รับบาดเจ็บ บริเวณแยกราชประสงค์ และประสานข้อมูลผู้เสียชีวิตกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เพื่อรวบรวมและให้ความช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ของแต่ละหน่วยงานต่อไป

๔) การติดต่อสื่อสาร ระบบสื่อสารกลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารของแต่ละหน่วยงาน โดยส่วนใหญ่แล้วใช้โทรศัพท์ โทรสาร โลก วิทยุสื่อสารระบบต่างๆ conference เว็บไซต์ เป็นต้น

๕) การเผชิญเหตุ และการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ ในช่วงที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวแต่ละหน่วยงานเข้าดำเนินการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต โดยกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๑๘ (๒) และ (๕) ในการกั้นเขตอันตรายหรือพื้นที่ห้ามเข้า และประสานตำรวจดำเนินการกั้นเขตพื้นที่ห้ามผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าพื้นที่ อนุญาตให้หน่วยงานเข้าดำเนินการช่วยเหลือทางการแพทย์ เช่น สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ มูลนิธิกรุงเทพมหานคร เป็นต้น เพื่อดำเนินการคัดแยกผู้บาดเจ็บ และผู้เสียชีวิต และเร่งดำเนินการส่งผู้บาดเจ็บไปถึงโรงพยาบาลให้เร็วที่สุด

๖) การจัดการปฐมพยาบาล และการช่วยเหลือผู้ป่วย สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักมีบทบาทหน้าที่ด้านการจัดการภัยพิบัติตามพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ ในการเตรียมความพร้อมของสถานพยาบาล ประสานทีมปฏิบัติการการแพทย์และสาธารณสุขในภาวะสาธารณภัย และการบริหารจัดการข้อมูลสถานการณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุขในภาวะสาธารณภัย โดยคัดแยกผู้บาดเจ็บ ดำเนินการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และเร่งนำส่งผู้บาดเจ็บเข้ารับรักษาที่โรงพยาบาลโดยเร็วที่สุดจนพ้นภาวะวิกฤต นอกจากนี้ ยังมีการประสานการระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขจากหน่วยงานต่างๆ นอกกระทรวงสาธารณสุข อาทิ เช่น การประสานการปฏิบัติด้านการแพทย์และสาธารณสุขจากหน่วยงานต่างๆ เช่น มูลนิธิ ตำรวจ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์เอร์ไว้น สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร เป็นต้น

๗) การอำนวยความสะดวกในการจัดระบบการจราจร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นเจ้าพนักงานจราจรและพนักงานเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกในการจราจรตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งได้ดำเนินการอำนวยความสะดวกการจัดการจราจรสำหรับลำเลียงผู้ป่วย การจัดระบบการจราจรบริเวณสถานที่เกิดเหตุ การชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบถึงการหลีกเลี่ยงการใช้เส้นทางที่ได้รับผลกระทบ และใช้เส้นทางอื่นที่เหมาะสมด้วย

๘) การสำรวจความเสียหายโดยละเอียด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกรุงเทพมหานคร มีการจัดชุดสำรวจความเสียหาย และประเมินมูลค่าความเสียหาย

๙) การรายงานข้อมูล การแถลงข่าว และการประชาสัมพันธ์ แต่ละหน่วยงานมีการรายงานข้อมูล การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนเป็นระยะ และเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง และคลายความวิตกกังวลอย่างสม่ำเสมอ โดยมีช่องทางสำหรับให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และให้ข้อมูลที่ถูกต้องได้ตลอดเวลา ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบต่างๆ อย่างเหมาะสม โดยมีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อาศัยอำนาจตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการควบคุมและตรวจสอบการส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ในการส่งต่อข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูล

๓.๓ การฟื้นฟู ภายหลังจากที่ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าควบคุมสถานการณ์ได้แล้ว การดำเนินการในภารกิจต่างๆ ยังคงต้องดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการดำเนินการในกระบวนการบริหารจัดการช่วงการฟื้นฟูมีดังนี้

๑) ช่วงที่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้แล้ว และยังไม่ประกาศยุติสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้สรุปการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ระเบิดของหน่วยงานต่างๆ ตั้งแต่วันที่เกิดเหตุการณ์ระเบิด เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ มีผู้เสียชีวิตจำนวน ๒๐ ราย (เป็นชาวไทย ๖ ราย ชาวต่างชาติ ๑๔ ราย) และมีผู้บาดเจ็บ จำนวน ๑๓๐ ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๗,๘๖๖,๗๓๙.๕๐ บาท รายละเอียด ดังนี้

(๑) ผู้เสียชีวิต จำนวน ๒๐ ราย เป็นผู้มีสัญชาติไทยและชาวต่างชาติ ได้รับความช่วยเหลือ ๖ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๗,๑๙๓,๔๖๐.๕๐ บาท

(๒) ผู้ได้รับบาดเจ็บ จำนวน ๑๓๐ ราย ได้รับความช่วยเหลือในเบื้องต้น จำนวน ๘๗ ราย เป็นผู้มีสัญชาติไทย จำนวน ๖๒ ราย และชาวต่างชาติ จำนวน ๒๕ ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๖๗๓,๒๗๙ บาท

(๓) ผู้บาดเจ็บที่ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดๆ มีจำนวน ๔๓ ราย แยกเป็นผู้มีสัญชาติไทย ๑ ราย และชาวต่างชาติ ๔๒ ราย ซึ่งผู้บาดเจ็บที่ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานใด เนื่องจากไม่สามารถติดต่อผู้บาดเจ็บได้ และบางรายไม่ประสงค์จะขอรับความช่วยเหลือ

๒) ช่วงที่ประกาศยุติสาธารณภัย และประกาศยุติการให้ความช่วยเหลือ การประกาศปิดศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ การติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ การถอดบทเรียน ซึ่งมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ได้แก่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงแรงงาน กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม และมูลนิธิต่างๆ เป็นต้น

๔. แนวทางการปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากกรณีการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

การศึกษาถอดบทเรียนการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ สามารถสรุปแนวทางการปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากกรณีการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้หรือเหตุการณ์ที่มีลักษณะเช่นเดียวกันเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการภัยพิบัติในลักษณะเช่นนี้ในอนาคตต่อไป ดังนี้

ช่วงระยะเวลา	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมสนับสนุน	หน่วยรับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติก่อนเกิดสาธารณภัย	(๑) การจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	การจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือแผนที่เกี่ยวข้อง	หน่วยหลัก ปก. หน่วยรอง กทม. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน

ช่วงระยะเวลา	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมสนับสนุน	หน่วยรับผิดชอบ
	(๒) การจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาภัยคุกคามจากการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว หรือ “การก่อการร้าย/เหตุระเบิด”	การจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาภัยคุกคามจากการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว หรือ “การก่อการร้าย/เหตุระเบิด” หรือแผนที่เกี่ยวข้อง	หน่วยหลัก ปภ./หน่วยงานด้านความมั่นคง หน่วยรอง กทม. หน่วยสนับสนุนทุกหน่วยงาน
	(๓) การเตรียมการด้านฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ	(๑) จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศและสารสนเทศภูมิศาสตร์ สถานที่ที่เคยเกิดเหตุการณ์ ฐานข้อมูลศูนย์พักพิงชั่วคราว ฐานข้อมูลเครื่องจักรกล ยานพาหนะ และเครื่องมืออุปกรณ์	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุนทุกหน่วยงาน
		(๒) จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศและสารสนเทศภูมิศาสตร์ พื้นที่เสี่ยงภัย ฐานข้อมูลสถานที่ปลอดภัยเพื่อการอพยพ และฐานข้อมูลเส้นทาง การอพยพ	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุนทุกหน่วยงาน
	(๔) การจัดเตรียมความพร้อมจัดทำระบบและแนวทางการประสานการปฏิบัติการทางการแพทย์	การจัดทำแผนการจัดทำระบบและแนวทางการประสานการปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินระหว่างหน่วยงานด้านการแพทย์และสาธารณสุข กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	หน่วยหลัก สพฉ. หน่วยรอง ปภ./กทม./สตช./มูลนิธิ/กู้ภัย/องค์กรการกุศลต่างๆ หน่วยสนับสนุนทุกหน่วยงาน
	(๕) การส่งเสริมให้ความรู้และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติให้แก่ประชาชน	ให้ความรู้ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติให้แก่ประชาชน	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุนทุกหน่วยงาน
	(๖) การฝึกซ้อมแผน	การฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาภัยคุกคามจากการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว หรือ “การก่อการร้าย/เหตุระเบิด” เป็นประจำและต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุนทุกหน่วยงาน

ช่วงระยะเวลา	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมสนับสนุน	หน่วยรับผิดชอบ
		๒ ครั้ง	
	(๗) การจัดการระบบสื่อสาร	การจัดเตรียมระบบสื่อสารหลัก และสื่อสารสำรองเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการสาธารณภัย	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
	(๘) การจัดการการประชาสัมพันธ์	การจัดเตรียมระบบรับแจ้งเหตุ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนรับทราบสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างถูกต้อง และรวดเร็ว	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
๒. การปฏิบัติเมื่อเกิดสาธารณภัย	(๑) การรับแจ้งเหตุด่วน	(๑) รับแจ้งเหตุตามช่องทางต่างๆ	ทุกหน่วยงาน
		(๒) สอบทาน วิเคราะห์ และประมวลข่าวสารที่ได้รับแจ้ง	หน่วยหลัก กทม./ ปก./ สตช.
		(๓) แจ้งข่าวและส่งข่าวให้กรมประชาสัมพันธ์ และสื่อมวลชนอื่น	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปก. หน่วยสนับสนุน สตช.
	(๒) การกั้นเขตพื้นที่อันตรายหรือพื้นที่ห้ามเข้า	(๑) การกั้นเขตเป็นพื้นที่อันตรายหรือพื้นที่ห้ามเข้า	หน่วยหลัก สตช. หน่วยรอง กทม. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒) การรักษาความปลอดภัยบริเวณโดยรอบ	หน่วยหลัก สตช. หน่วยรอง กทม. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
	(๓) การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์	(๑) จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์โดยให้มีผู้บัญชาการเหตุการณ์ มีโครงสร้างการบริหารเป็นฝ่ายต่าง ๆ มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน และมีเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
			(๒) มีผู้มีอำนาจในการสั่งการ (Single Command) และผู้มีอำนาจในการสั่งการด้านต่าง ๆ

ช่วงระยะเวลา	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมสนับสนุน	หน่วยรับผิดชอบ
		(๓) มีระบบสื่อสาร รวมถึงระบบประชุมทางไกล (Conference) ที่สามารถเชื่อมโยงกับกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติได้	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
	(๔) จัดให้มีระบบการสื่อสารกลางสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน	จัดให้มีระบบการสื่อสารกลางสำหรับการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานที่เข้าไปปฏิบัติงานในพื้นที่ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร วิทยุส่งเคราะห์ความถี่หรืออื่นๆ	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
	(๕) การเผชิญเหตุ และการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ	(๑) ผู้ที่เข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ควบคุม ต้องมีการรายงานตัวต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์ทุกคน	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒) การจัดชุดเผชิญเหตุ หรือกู้ชีพกู้ภัยแต่ละส่วน (๒.๑) ชุดตรวจสอบ หรือเก็บกู้ระเบิด <ul style="list-style-type: none"> • ชุดตรวจสอบ หรือเก็บกู้เดิมที่ระเบิดไปแล้ว • ชุดตรวจสอบ และค้นหาระเบิดที่คาดว่าจะมีการวางไว้ บริเวณใกล้เคียง • ชุดตรวจสอบระเบิดอื่นๆ 	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง สตช./ หน่วยกู้ระเบิด หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒.๒) ชุดกู้ชีพ กู้ภัย และค้นหาช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ <ul style="list-style-type: none"> • ชุดค้นหาและช่วยเหลือผู้เสียชีวิต • ชุดกู้ชีพผู้ป่วยที่มีอาการหนัก • ชุดกู้ชีพผู้ป่วยที่มีอาการไม่หนัก • ชุดกู้ชีพผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย 	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง สพจ./ ปก./ มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒.๓) ชุดตรวจสอบความมั่นคง	หน่วยหลัก กทม.

ช่วงระยะเวลา	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมสนับสนุน	หน่วยรับผิดชอบ
		<p>แข็งแรง อาคาร สถานที่ หรือสาธารณูปโภคต่างๆ ที่ได้รับความเสียหาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ชุดตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงอาคาร หรือ โครงสร้าง สาธารณูปโภคต่างๆ <p>การจัดหาอุปกรณ์อื่น เพื่อทดแทนสิ่งที่ได้รับความเสียหายในลักษณะชั่วคราว</p>	<p>หน่วยรอง วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ใน พระ บ ร ม รา ชู ป ถั ม ภ์ (วสท.)/ ปภ.</p> <p>หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน</p>
	(๖) การจัดการปฐมพยาบาล และการช่วยเหลือผู้ป่วย	<p>(๑) การจัดแบ่งพื้นที่ สำหรับ การปฐมพยาบาลผู้ป่วย และคัดแยกผู้ป่วย ก่อนนำส่งโรงพยาบาล</p> <p>(๒) จัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์สำหรับ การช่วยเหลือผู้ป่วยบริเวณที่เกิดเหตุ อย่างเพียงพอ</p> <p>(๓) จัดทีมแพทย์พยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์ ในการช่วยเหลือผู้ป่วย บริเวณที่เกิดเหตุอย่างเพียงพอ</p> <p>(๔) การประสาน หรือการจัดการ ในการลำเลียงผู้ป่วยเข้ารับการรักษา ตามโรงพยาบาลต่างๆ</p> <p>(๕) การจัดยานพาหนะสำหรับลำเลียงผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลอย่างเพียงพอ</p> <p>(๖) การจัดทำฐานข้อมูลผู้ป่วย ผู้บาดเจ็บ ผู้เสียชีวิต</p>	<p>หน่วยหลัก สพด.</p> <p>หน่วยรอง กทม.</p> <p>หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน</p> <p>หน่วยหลัก สพด.</p> <p>หน่วยรอง กทม.</p> <p>หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน</p> <p>หน่วยหลัก สพด.</p> <p>หน่วยรอง กทม.</p> <p>หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน</p> <p>หน่วยหลัก สพด.</p> <p>หน่วยรอง กทม.</p> <p>หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน</p>
	(๗) การอำนวยความสะดวก ในการจัดระบบการจราจร	(๑) การอำนวยความสะดวกในการจัดระบบการจราจรสำหรับลำเลียง	หน่วยหลัก สดช. หน่วยรอง กทม.

ช่วงระยะเวลา	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมสนับสนุน	หน่วยรับผิดชอบ
		ผู้ป่วย	หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒) การจัดระบบการจราจรบริเวณสถานที่เกิดเหตุ และบริเวณโดยรอบสถานที่เกิดเหตุ	หน่วยหลัก สตช. หน่วยรอง กทม. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๓) การประชาสัมพันธ์ ชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบถึงการหลีกเลี่ยงการใช้เส้นทางที่ได้รับผลกระทบ และใช้เส้นทางอื่นที่เหมาะสม	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง สตช. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
	(๘) การสำรวจความเสียหายโดยละเอียด	(๑) มีการจัดชุดสำรวจความเสียหายและประเมินมูลค่าความเสียหาย	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒) มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลความเสียหายด้านต่างๆ	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๓) มีการจัดทำข้อมูลความเสียหายในลักษณะแผนที่ GIS	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
	(๙) การรายงานข้อมูล	(๑) ข้อมูลสถานการณ์ที่เกิดขึ้น	หน่วยหลัก สพฉ. หน่วยรอง กทม. /ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒) ข้อมูลผู้ได้รับบาดเจ็บ ผู้เสียชีวิต	หน่วยหลัก สพฉ. หน่วยรอง กทม. /ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๓) ข้อมูลความเสียหายอาคาร สถานที่สิ่งสาธารณูปโภค	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปก. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน

ช่วงระยะเวลา	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมสนับสนุน	หน่วยรับผิดชอบ
		(๕) ข้อมูลผลกระทบด้านอื่นๆ	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
	(๑๐) การแถลงข่าว และการประชาสัมพันธ์	(๑) จัดให้มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เป็นระยะ และเป็นไปอย่างต่อเนื่อง	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒) มีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆให้ประชาชน ได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง และอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนคลายความ วิตก กังวล	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๓) จัดให้มีช่องทางโทรศัพท์หมายเลข ด่วนสำหรับให้ประชาชนสามารถ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และให้ข้อมูล ที่ถูกต้องได้ตลอดเวลา	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๔) มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล สำหรับให้บริการแก่ประชาชน ผ่าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบ ต่างๆ อย่างเหมาะสม เช่น Website, Facebook, Twitter เป็นต้น	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
	(๑๑) การติดตาม และเฝ้า ระวังสถานการณ์	(๑) การติดตามประเมินสถานการณ์ ต่างๆที่อาจเกิดตามมาภายหลังจาก การเกิด การระเบิดเป็นระยะๆ เพื่อ เฝ้าระวัง และป้องกันภัยอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งแน่ใจว่าจะไม่มีการระเบิด เกิดขึ้นในบริเวณนั้นๆ ขึ้นอีก	หน่วยหลัก สตช./ หน่วยกู้ระเบิด หน่วยรอง กทม. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒) การวิเคราะห์และประเมิน สถานการณ์ที่คาดว่าจะมีผลกระทบ ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อ แจ้งเตือน และให้ข้อมูลแก่ประชาชน ให้หลีกเลี่ยงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	หน่วยหลัก สตช./ หน่วยกู้ระเบิด หน่วยรอง กทม. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
	(๑๒) การรักษาความสงบ เรียบร้อยบริเวณที่เกิดเหตุ	(๑) จัดให้มีระบบการรักษาความสงบ เรียบร้อยของพื้นที่ประสบภัย และ พื้นที่อพยพตามความเหมาะสมกับ สถานการณ์ภัย	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ./ สตช.

ช่วงระยะเวลา	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมสนับสนุน	หน่วยรับผิดชอบ
			หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒) ปิดกั้นมิให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าไป ในพื้นที่ที่เกิดภัย และพื้นที่อันตราย จนกว่าสถานการณ์ภัยสิ้นสุดลง	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ./ สตช. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
๓. การบริหารจัดการช่วง หลังจากเกิด ภัยพิบัติ	(๑) ช่วงที่สามารถควบคุม สถานการณ์ได้แล้ว และยังไม่ ประกาศยุติภัย	(๑) การคืนพื้นที่ให้แก่หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (๑.๑) การรื้อถอน ขนย้าย และทำความสะอาดบริเวณพื้นที่ (๑.๒) เอกสารการส่งมอบพื้นที่ <ul style="list-style-type: none"> • หนังสือการส่งมอบ หรือส่งคืนพื้นที่ • ผังบริเวณที่เกิดเหตุ และตำแหน่งสิ่งก่อสร้าง ที่ได้รับความเสียหาย • รายละเอียดความ เสียหายด้านต่างๆ 	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒) การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ เหตุการณ์ บริเวณสถานที่เกิดเหตุ (๒.๑) โครงสร้างศูนย์บัญชาการ เหตุการณ์ บริเวณสถานที่เกิดเหตุ (๒.๒) เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ในศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจฯ	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒.๓) การเชื่อมโยงระบบสื่อสาร กับกองบัญชาการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยแห่งชาติ (บกปภ.ช.)	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๒.๔) การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงาน	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน
		(๓) การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย (๓.๑) แหล่งเงินงบประมาณใน การให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับ ผลกระทบ ได้แก่ เงินพระราชทาน,	หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน

ช่วงระยะเวลา	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมสนับสนุน	หน่วยรับผิดชอบ
		<p>การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามมติคณะรัฐมนตรี (ถ้ามี), กระทรวงมหาดไทย, กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม, กรุงเทพมหานคร, มูลนิธิสิริวัฒนภักดี, สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว, และการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยงานอื่น</p>	
		(๓.๒) การแจกจ่ายเงินให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบ	<p>หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน</p>
		(๓.๓) การจัดทำฐานข้อมูลผู้ประสบภัยที่ได้รับการช่วยเหลือเพื่อใช้ในการติดตาม ตรวจสอบ	<p>หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน</p>
	(๒) ช่วงที่ประกาศยุติภัยพิบัติและประกาศยุติการให้ความช่วยเหลือ	(๑) การประกาศปิดศูนย์บัญชาการเหตุการณ์	<p>หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน</p>
		(๒) การติดตาม ประเมินผลการดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน	<p>หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน</p>
		(๓) การถอดบทเรียน การปฏิบัติของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	<p>หน่วยหลัก กทม. หน่วยรอง ปภ. หน่วยสนับสนุน ทุกหน่วยงาน</p>